

## **ANALISIS PENERAPAN TQM ( *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* ) PADA PT MULTI MEGA MANDIRI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI**

**Lie Albert Darmawan Rusli – 0900807431**

**Weny Agustina – 0900789006**

### **Abstrak**

PT Multi Mega Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur yang khususnya memproduksi kaos kaki. Dalam proses produksinya PT Multi Mega Mandiri mengalami masalah yaitu terdapat kecacatan pada barang hasil produksinya. Dengan menerapkan proses TQM ( *Total Quality Management* ) ini diharapkan dapat mengurangi tingkat kecacatan hasil produksinya. Metode yang digunakan adalah diagram *fishbone*, Diagram pareto dan peta kontrol (P-Chart). Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa terdapat empat faktor yang menyebabkan produk cacat yaitu faktor *setting*, manusia, mesin dan pemasangan karet. Dan cacat mayor yang disebabkan oleh empat faktor tersebut yaitu sobek, Jahitan tidak sempurna dan kesalahan jahitan pola.

**Kata Kunci** : TQM ( *Total Quality Management* ), produk cacat, diagram *fishbone*, peta kontrol ( *p-chart* ), Diagram Pareto.